

# **Starcke Haus OG Datenschutzerklärung**

**Datenschutzerklärung bzw. Informationen gemäß Art 13 und 14 DSGVO**

**Datenschutzrechtlich Verantwortlicher: Manuela Novak**

**Kontakt Daten: Starcke Haus OG, Schloßberg 4, 8010 Graz Tele:0043/316/834300**

**Mail:office@starcke.at**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein großes Anliegen. Zur Durchführung unserer Dienstleistung müssen wir teilweise persönliche Daten verarbeiten. Insbesondere zählen dazu Name, Adresse, Telefonnummer, Bestelldaten wie Uhrzeit, Datum, Personenanzahl, Bankdaten, Kreditkartendaten, bei Firmen der Firmenname wie UID Nummer und Firmenbuchnummer. Auch besondere Daten wie Allergien und Unverträglichkeiten werden verarbeitet. Eine Angabe von anderen Daten wie Wünsche und Vorlieben und zusätzlichen Daten werden von uns nicht gefordert werden aber bei Bekanntgabe verarbeitet. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir den Schutz Ihrer Daten Gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

## **Informationen zu Cookies**

Diese Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Auf dieser Seite werden sogenannte Session Cookies verwendet. Diese werden bei Aufruf der Website generiert und automatisch wieder gelöscht. Sie dienen der Wiedererkennung, wenn Sie innerhalb kurzer Zeit dieselbe Website erneut aufrufen, um bereits getätigte Voreinstellungen erneut zu berücksichtigen. Es werden dabei keinerlei personenbezogene Daten gespeichert oder verarbeitet.

Cookies haben den Zweck, das Website-Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es sohin dem Websitebetreiber, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Website jedoch eingeschränkt sein.

## **Webanalyzedienst Google (Google Analytics)**

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalyzedienstes Google Analytics. Anbieter ist Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Wir nutzen die Funktion „Aktivierung der IP-Anonymisierung“ auf dieser Website. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Verarbeitung/Speicherung gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen, um die Kampagnenleistung von Onlinewerbung für Analyse- und Optimierungszwecke zu messen.

Zu den verarbeitenden Daten zählen insbesondere Online-Kennzeichnungen (einschließlich Cookie Kennungen), Internet-Protokoll-Adressen, Gerätekennungen, Standortdaten, vom Kundenvergebene Kennzeichnungen sowie Nutzerdaten (insbesondere Zeitpunkt und Dauer des Zugriffs, Auswahl bestimmter Angebote, etc.). Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google, abrufbar unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert beim Einsatz von Google Analytics auf einer Auftragsdatenverarbeitung. Die Übermittlung von Daten an den Auftragsverarbeiter basiert auf einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (Selbstzertifizierung Privacy Shield). Die Daten werden regelmäßig (derzeit alle 26 Monate) gelöscht.

### **Facebook Social Plugins**

Wir verwenden Facebook Social Plug-Ins des sozialen Netzwerks Facebook, betrieben von den Unternehmen Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Dublin2, Irland, und Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94303, USA. Diese Plug-Ins sind Schaltflächen, mit denen Facebook misst, wer unsere Website aufruft. Ist der Besucher zugleich bei Facebook als Nutzer registriert und eingeloggt, werden darüber hinaus weitere Informationen von Facebook gespeichert. Facebook erhält aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse. Auf die Verwendung dieser Daten durch Facebook haben wir keinen Einfluss. Wir verweisen diesbezüglich auf die Datenschutzerklärungen von Facebook, insbesondere die unter folgendem Link abrufbaren Informationen:

<https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Sie erhalten dort auch Informationen, wie Sie mit Ihrem Browser Facebook Social Plug-Ins blockieren können.

### **Links zu anderen Websites**

Die Starcke Haus Website enthält Links zu anderen Websites. Die Starcke Haus OG ist für die Datenschutz-Bestimmungen oder den Inhalt dieser anderen Websites nicht verantwortlich.

### **Newsletter**

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die von Ihnen mitgeteilten Daten wie Name und Mailadresse, um Ihnen bestimmte Informationen zuzusenden. Hierfür benötigen wir Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Diese Einwilligung können sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie sich über den Link „Newsletter abmelden“ vom Newsletter am Ende jeder Email abmelden.

### **Kontakt mit uns/Korrespondenz**

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail oder Telefonisch mit uns Kontakt aufnehmen werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### **Formular Tisch-Reservierung/Mailanfrage/Telefonischer Kontakt**

Treten Sie per Online, per Mail oder Telefonisch mit uns in Kontakt, werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert. Folgende Angaben werden dafür benötigt: Personenanzahl, Datum, Uhrzeit, Firma, Kontaktperson, Vorname, Nachname, Email, Telefon, Adresse, Allergien und Unverträglichkeiten.

### **Datenspeicherung**

Zum Zweck des einfacheren Reservierungsmanagements und zur späteren Vertragsabwicklung werden folgende Daten erhoben: Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, Firmenname, UID-Nr., Bestelldatum, Uhrzeit, Personenanzahl, Bezahlart, Versandart, Produkt-Umfang, Kosten, Allergien und Unverträglichkeiten.

Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme gesetzlicher Grundlagen.

### **Löschung bzw. Sperrung der Daten**

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

### **Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:**

Auf der Website werden Dateien ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003) verarbeitet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit. b) (Vertragserfüllungszwecke) DSGVO sowie § 96 Abs. 3 TKG.

Im Falle des Einsatzes von Analysetools erfolgt die Datenverwendung auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit. f) (berechtigtes Interesse) DSGVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverwendung ist die Absicherung der eigenen IT-Systeme.

### **Ihre Rechte**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

### **Änderung unserer Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.